

# Compétences essentielles dans les emplois

Profession : Concierge (exemple)

Cochez les compétences essentielles qu'un concierge utilise pour répondre aux exigences de l'emploi.

<u>Compétence essentielle</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	Pour chaque compétence essentielle, décrivez un exemple de tâche qu'un travailleur pourrait accomplir dans cette profession.
Lecture des textes	<input checked="" type="checkbox"/>	Lire des étiquettes de produits de nettoyage pour savoir comment les utiliser.
Rédaction	<input checked="" type="checkbox"/>	Rédiger, à l'intention du superviseur, des rapports d'inspection pour décrire les problèmes et les exigences d'entretien.
Utilisation des documents	<input checked="" type="checkbox"/>	Remplir des feuilles de temps.
Informatique		
Communication verbale	<input checked="" type="checkbox"/>	Communiquer avec les superviseurs lorsqu'on se fait confier des tâches, pour discuter avec eux des priorités et leur signaler les problèmes.
Computations monétaires		
Calendriers des budgets et des opérations comptables		
Mesures et calculs		
Analyse des données numériques		
Calcul approximatif	<input checked="" type="checkbox"/>	Estimer le volume de nettoyant liquide qu'il faut ajouter dans un seau d'eau.
Planification et organisation du travail		
Prise de décisions	<input checked="" type="checkbox"/>	Décider de la meilleure façon d'exécuter ses tâches de nettoyage dans le temps qui est imparti.
Résolution de problèmes	<input checked="" type="checkbox"/>	Gérer des situations où le public fait pression pour qu'on utilise des produits non parfumés qui réduisent le risque de réactions allergiques. En cas de plaintes, trouver des substituts convenables et rentables et vérifier leur degré d'efficacité.
Recherche de renseignements	<input checked="" type="checkbox"/>	Consulter les fiches techniques sur la sécurité des substances (FTSS) pour trouver la composition chimique d'un produit ou apprendre à l'utiliser de façon sécuritaire.
Pensée critique		